

**« LES 4 PRINCIPES CLES
DU TRAVAIL »**

Sommaire

0.	INTRODUCTION	3
0.1.	DESCRIPTION DU BESOIN.....	3
0.2.	DESCRIPTION DU DOCUMENT	3
0.3.	HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	3
0.4.	ETAT DU DOCUMENT.....	3
0.5.	LISTE DE DIFFUSION	3
1.	LA RIGUEUR.....	4
1.1.	DEFINITION DU MOT « RIGUEUR ».....	4
1.2.	COMPOSANTES.....	4
2.	LA QUALITE	5
2.1.	DEFINITION DU MOT « QUALITE »	5
2.2.	COMPOSANTES.....	5
3.	LES ERREURS	6
3.1.	DEFINITION DU MOT « ERREUR »	6
3.2.	COMPOSANTES.....	6
4.	LE COMPORTEMENT	7
4.1.	DEFINITION DU MOT « COMPORTEMENT ».....	7
4.2.	COMPOSANTES.....	7

0. INTRODUCTION

Ce document présente les 4 principes clés qui régissent le travail dans sa globalité. Appliquez ces principes clés et vous obtiendrez plus de reconnaissances, plus d'influence, plus d'avenir au sein de votre entreprise et auprès de vos collaborateurs.

0.1. Description du besoin

A écrire...

Voici l'ensemble de ces principes :

- **La rigueur**
- **La qualité**
- **Les erreurs**
- **Le comportement**

0.2. Description du document

Projet :	Le travail dans son état brut
Référence :	Les 4 principes clés du travail v0.0.1.doc
Rédacteur(s) :	Sébastien PESME-CANSAR – iguane39@gmail.com
Responsable du contenu :	Sébastien PESME-CANSAR – iguane39@gmail.com

0.3. Historique du document

Version	Rédacteur	Modifications effectuées
0.1	S. PESME-CANSAR	Création

0.4. Etat du document

Statut	Document pour V1.0
Etat	En lecture

0.5. Liste de diffusion

Service	Nom des destinataires	Nombre	Objet de la diffusion
WORLD	Les développeurs		Information

1. LA RIGUEUR

1.1. Définition du mot « rigueur »

« Caractère d'un raisonnement qui agit avec une grande exactitude et une sévérité inflexible dans l'application des règles. »

1.2. Composantes

- La rigueur, c'est un travail sur soi qui pousse à suivre des directives, des règles et à s'y tenir ;
- La rigueur, ce n'est pas plus de travail, c'est revoir son travail pour s'assurer qu'il correspond bien aux règles fixées, aux attentes de ses supérieurs et de ses clients ;
- La rigueur se doit d'être permanente dans l'ensemble de son travail et constante en amélioration pour progresser toujours plus.

2. LA QUALITE

2.1. Définition du mot « qualité »

« Ensemble de caractères, de propriétés, qui font que quelque chose correspond ou non à ce que l'on attend. Aptitude d'une entité, d'un service ou d'un produit à satisfaire les besoins exprimés ou potentiels des utilisateurs. »

2.2. Composantes

- La qualité vient de la rigueur ;
- On obtient un travail de qualité si l'on suit avec rigueur les règles qui sont imposées ;
- La qualité du travail fourni s'améliore lorsque le niveau de rigueur augmente.

3. LES ERREURS

3.1. Définition du mot « erreur »

« Action de se tromper, faute commise en croyant vrai ce qui est faux ou inversement. Valeur ou condition qui n'est pas conforme à la valeur ou condition réelle, spécifique ou attendue. »

3.2. Composantes

- L'erreur est humaine, TOUT LE MONDE commet des erreurs ;
- Celui qui dit ne jamais commettre d'erreur en commet déjà une ;
- Vous avez le droit de commettre des erreurs ;
- Ce que vous n'avez pas le droit, c'est de commettre toujours les mêmes erreurs ;
- Ce que vous n'avez pas le droit, c'est de ne pas corriger une erreur commise ;
- Ce que vous n'avez pas le droit, c'est de ne pas informer vos collaborateurs lorsque vous avez commis une erreur grave ou que celle-ci est de nature à avoir un impact sur leur travail.

Une erreur doit donc :

- Ne pas être commise ;
- Ou alors être corrigée ;
- Ou alors être énoncée.

Mais surtout, vous devez apprendre de vos erreurs, pour que celles-ci ne se reproduisent pas. Et pour cela, vous devez :

- Comprendre d'où vient l'erreur ;
- Analyser comment vous auriez pu l'éviter ;
- Analyser comment vous auriez du réagir une fois informé de l'erreur ;
- Savoir comment vous devrez réagir si le cas se présente à nouveau.

4. LE COMPORTEMENT

4.1. Définition du mot « comportement »

« Manière d'être. Ensemble de réactions observables d'un individu consécutives à une situation. »

4.2. Composantes

- Le comportement, c'est la manière d'agir et de réagir sur les points clés cités précédemment ;
- Le comportement, c'est la rigueur de s'appliquer des règles, de s'y tenir et de progresser ;
- Le comportement, c'est fournir un travail de qualité qui suit la rigueur des règles imposées ;
- Le comportement, c'est affronter ses erreurs, les capitaliser, pour ne pas les reproduire.